



Buitenvaart De Kade en De Sluis

Genieten van je comfortabele woning met warmtepomp

In de winter heb je een heerlijk warme woning en in de zomer wordt je woning enkele graden teruggekoeld (comfortkoeling). Je woning in Buitenvaart heeft een comfortabel binnenklimaat. Daar zorgt Eneco voor. Je woning wordt verwarmd en gekoeld door een warmtepomp. Dit is een klimaatvriendelijkere manier van verwarmen dan een cv-ketel, die gas verbruikt. Zo draag je als bewoner bij aan minder CO₂-uitstoot.

Verwarmen en koelen met een warmtepomp

In je woning zit een warmtepomp. Hiermee verwarm en koel je de woning. Ook zorgt de warmtepomp voor warm tapwater. Voor de appartementen van Buitenvaart heeft Eneco het collectieve bronwarmtesysteem aangelegd. Hierop word je aangesloten voor de levering van warmte en koude. De warmtepomp in je woning huur of koop je van Eneco.

Zo werkt het

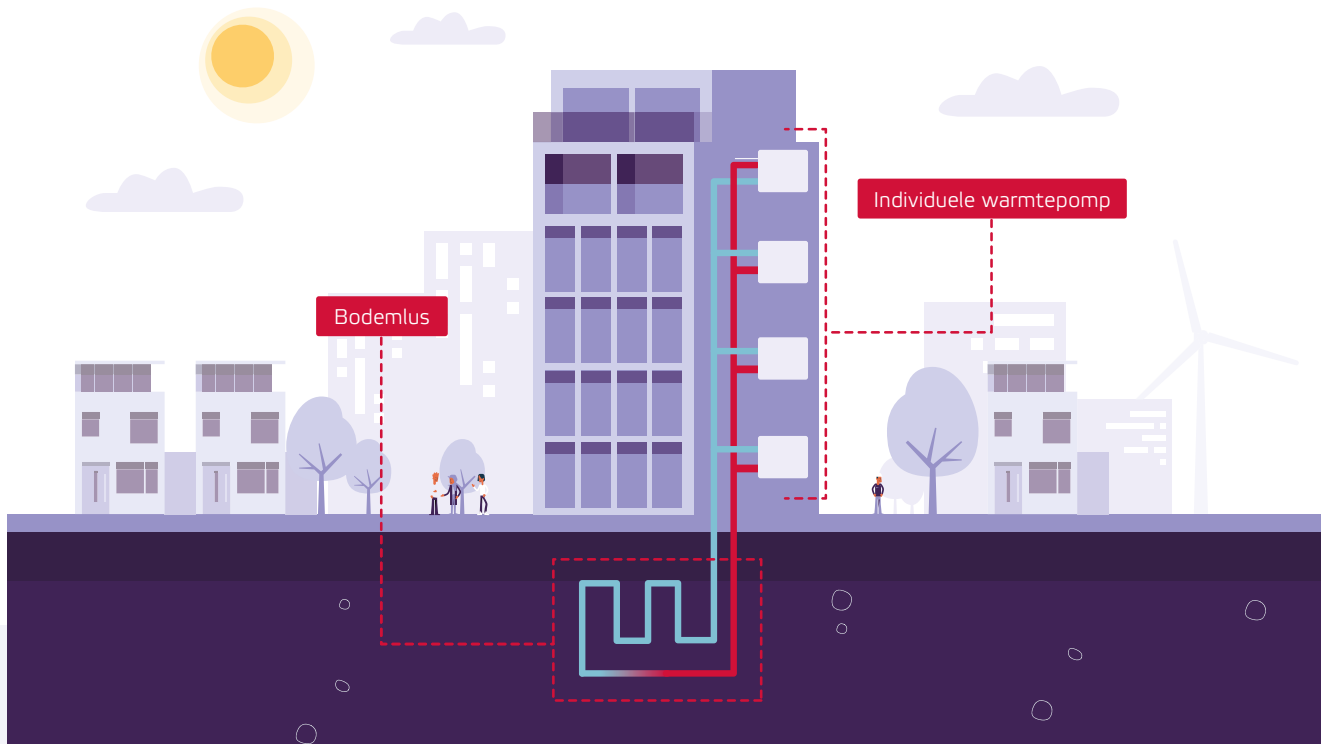
In de woning zit een water-water warmtepomp met voorraadvat. De warmtepomp is via een leidingnet aangesloten op een gedeelde bodemlus. Deze bodemlus zit direct onder het appartementencomplex. Een bodemlus is een kunststof slang, die diep in de grond is aangebracht. Door deze slang wordt water gepompt. De boven elkaar gelegen woningen delen samen één of meerdere bodemlussen. Met je boven- en/of onderburen gebruik je via deze bodemlus de bodem als warmte- en koudebron.

Je woning verwarmen

Het water in de bodemlus neemt de warmte van de bodem op en geeft deze door aan de warmtepomp. De warmtepomp gebruikt elektriciteit om de temperatuur te verhogen, zodat deze geschikt is voor het verwarmen van je woning en voor warm tapwater.

Voorraadvat voor warm water

Een warmtepomp verwarmt op een veel lagere snelheid warm water dan een cv-ketel. Hierdoor is het noodzakelijk om de gewenste hoeveelheid water, voordat het getapt gaat worden, te verwarmen en op te slaan in een voorraadvat. Wanneer het warme water op is, kan het enkele uren duren voordat het water in het voorraadvat weer op de maximale temperatuur is gebracht.



Je woning koelen

In de zomer hoeft de warmtepomp je woning niet te verwarmen. Op die momenten gebruik je het relatief koude water uit de bron in de bodem om het water in de vloerverwarming te koelen. Zo kun je de temperatuur in huis enkele graden koeler maken dan de buitentemperatuur. Dit is niet te vergelijken met airconditioning, maar wel zeer comfortabel. Elke ruimte is koel, maar niet te koud. Bovendien blijft de lucht fris, omdat bij koeling via de vloer de lucht niet uitdroogt. Ook veroorzaakt het geen tocht.

Stroomverbruik

De warmtepomp verbruikt stroom. Bijvoorbeeld voor het rondpompen van de warmte en koeling in de woning. De meeste stroom wordt verbruikt bij het maken van warmte. Het stroomverbruik van de warmtepomp hangt af van hoeveel warmte er nodig is om de woning op de gewenste temperatuur te krijgen.

De rol van Eneco

Ontwikkelaar BPD heeft aan Eneco opdracht gegeven om voor Buitenvaart het warmte- en koelingsysteem te realiseren en exploiteren. Het toegepaste technische systeem is op te delen in twee delen:

1. Het bronwarmtesysteem

De warmtepomp in je woning maakt gebruik van warmte en koude uit de bodem. Hiervoor is een lokaal systeem nodig. Eneco heeft het collectieve bronwarmtesysteem aangelegd. Daarom heb je te maken met Eneco als vaste leverancier van de bronwarmte.

2. De warmtepomp

In de woningen zijn warmtepompen geplaatst. Er zijn verschillende type warmtepompen geplaatst, afhankelijk van de grootte en kenmerken van het appartement. De warmtepomp in je woning huur of koop je van Eneco.

Twee keuzemogelijkheden voor de warmtepomp

Als koper van een nieuwbouw appartement in Buitenvaart heb je twee opties:

1. Je huurt de warmtepomp van Eneco.

Als je de warmtepomp huurt zorgt Eneco tijdens de looptijd van het huurcontract voor een goed functionerende warmtepomp en natuurlijk het onderhoud. En zo nodig ook voor de vervanging van (delen van) de installatie. Zo kun je zorgeloos genieten van je nieuwe appartement in Buitenvaart!

2. Je koopt de warmtepomp van Eneco.

Kies je voor het kopen van de warmtepomp dan krijg je vanaf de sleuteloverdracht vijf jaar onderhoud, hulp bij storingen en vervangingen inbegrepen. Na afloop van deze termijn moet je zelf zorgen voor een onderhoudscontract, reparaties en vervangingen. Een warmtepomp heeft een verwachte levensduur van vijftien jaar, daarna moet deze op eigen kosten vervangen worden.

	Huren van de warmtepomp	Kopen van de warmtepomp
Kosten	Maandelijks huurtarief	Eenmalige aanschafkosten
Preventief onderhoud	Inbegrepen	Eerste 5 jaar
Hulp bij storingen	Inbegrepen	Eerste 5 jaar
Vervangingen	Inbegrepen	Eerste 5 jaar
Monitoringsplatform	Inbegrepen	Eerste 5 jaar
Vervanging warmtepomp bij einde levensduur	Inbegrepen	Kosten voor eigenaar

Wat betaal je

Deze informatie geldt op het moment van schrijven van deze brochure in 2024. De exacte bedragen inclusief btw, geldig voor het jaar 2024, zijn te vinden in de 'Prijzlijst Buitenvaart'.

Kosten voor de aansluiting op het bronwarmtesysteem

1. Om gebruik te maken van het warmte- en koudenet betaal je een vergoeding: het vastrecht. Dit zijn kosten voor vervoer en levering van de warmte en koeling, het beheer en onderhoud van het net en de installaties.
2. Daarnaast betaal je een bedrag voor het meten van de gebruikte warmte: het meettarief.

Deze kosten worden altijd in rekening gebracht. Zowel bij huur als bij koop van de warmtepomp. Het vastrecht en meettarief wordt jaarlijks vastgesteld per 1 januari.

Huur van de warmtepomp met voorraadadvat

De huur is inclusief service, onderhoud en volledige vervanging. Hierdoor ben je altijd verzekerd van een goed functionerende warmtepomp. Elk jaar verandert het huurtarief op 1 januari. Dit noem je indexatie. Je leest er meer over in je contract

Aanschafkosten van de warmtepomp met voorraadadvat

Koop je de warmtepomp van Eneco? Dan heb je te maken met de aanschafkosten. Daarnaast zijn na vijf jaar ook het onderhoud, de reparaties en vervanging van (delen van) de warmtepomp voor eigen rekening. De koopprijs is door Eneco vastgesteld tot en met het jaar 2026 (jaar van de geplande oplevering van de appartementen in Buitenvaart).

Kosten voor stroomverbruik

Naast de kosten voor de huur of koop van de warmtepomp heb je ook te maken met de kosten voor het stroomverbruik van de warmtepomp. Dit betaal je aan je energieleverancier. Dit kan ook Eneco zijn, maar daarin heb je vrije keuze.

Het jaarverbruik van de warmtepomp is afhankelijk van veel factoren, zoals: het vermogen van de warmtepomp, het aantal bewoners en het gebruik door jou als bewoner, je woninggrootte en de weersomstandigheden.

Componenten	Te betalen aan
Kosten voor het gebouwgebonden bronwarmtesysteem: - Vastrecht voor warmtelevering (incl. koude) - Meettarief voor de levering	Eneco
Huur van de warmtepomp met voorraadadvat - inclusief service, onderhoud en volledige vervanging	Eneco
Koop van de warmtepomp met voorraadadvat - eerste 5 jaar service, onderhoud en vervangingen	Eneco
Stroomverbruik	Stroomleverancier

Twee overeenkomsten

Je sluit met Eneco twee overeenkomsten:

1. Voor het bronwarmtesysteem een leveringsovereenkomst voor de levering van bronwarmte inclusief het vaste meettarief.
2. Voor de warmtepomp. In geval van huur, onderteken je een huurovereenkomst voor de warmtepomp. Koop je de warmtepomp, dan sluiten we een koopovereenkomst.

De exacte voorwaarden en tarieven vind je in deze contracten.

Monitoring van je warmtepomp

Via het monitoringsplatform van de leverancier kun je toegang krijgen tot de volgende klimaatgegevens van je woning:

- **Temperatuur:** de ingestelde temperatuur en de gemeten temperatuur.
- **Warm tapwater:** het gemiddelde warm tapwaterverbruik per dag over de afgelopen maand.
- **Verbruikte energie door je warmtepomp.**

Voor de temperatuur en het warme tapwater wordt ook aangegeven hoe zuinig je met je warmtepomp omgaat. Nadat je de sleutel van je woning in ontvangst hebt genomen, informeren wij hoe je een account kunt aanmaken om zelf online de gegevens van je warmtepomp in te zien.

Storingen

Eneco monitort de warmtepomp op afstand. Zo zien wij snel of je warmtepomp een storing heeft. We informeren je dan hierover en kunnen het eventueel op afstand oplossen. Lukt dit niet? Dan sturen wij een Eneco-monteur om de storing te verhelpen.

Meer informatie en vragen

Meer weten over groene stroom of duurzame warmtebronnen? Op eneco.nl/begrippenlijst geven we uitleg over begrippen rond energie en duurzaamheid. Heb je vragen aan Eneco? Stuur ons dan een e-mail via welkombijwarmte@eneco.com